

Themen des Gildebriefes 2021

Bei einigen Meldungen und Inhalten des aktuellen Gildebriefes in der Druckversion mussten wir uns kürzer fassen. Hier haben Sie die Möglichkeit, sich darüber hinaus zu informieren.

Viel Spaß beim Lesen.

Das Jahr 2021 in der Rückschau. Historische Schäden durch Unwetter.

Die Medienmeldungen zur Flutkatastrophe sind für uns alle noch gegenwärtig und für viele Betroffene bis heute harte Realität. Wir hoffen, dass vor Ort ausreichend Unterstützung erfolgt und wir unseren Teil dazu beitragen konnten. Mit Schrecken haben wir am 14. Juli die ersten Berichte gesehen und den darauffolgenden Tag als sehr dramatisch erlebt.

Steinbergkirche, 15. Juli 2021

- 8:00 Uhr: Erste Meldungen auf der Mailbox: „In unseren Keller ist Regenwasser gelaufen. Es steht 5 cm hoch!“ - So ein Fall ist für uns nicht ungewöhnlich und es kann schnell geholfen werden: Fotos schießen, Wasser abpumpen, Handwerker für Trocknung und Wiederherstellung beauftragen, eingereichte Rechnungen bezahlen.
- 9:00 Uhr: Weitere Anrufe: „In unseren Keller ist Regenwasser gelaufen. Es steht 15 cm hoch!“
– Es folgen zahlreiche Meldungen „Keller vollgelaufen“ und uns erreichen alarmierende Bilder der ungebremsten Wassermassen.
- 10:00 Uhr: Nächster Anruf: „In unseren Keller ist Regenwasser gelaufen. Es steht 50 cm hoch!“
– Allmählich wird das Wasserabpumpen schwieriger und die Folgen sind gravierender.
- 11:00 Uhr: Anruf: „In mein Haus ist Wasser gelaufen.“ – „Ist bei Ihnen auch der Keller voll?“
– „Ja, der Keller ist voll ... und auch im Erdgeschoss steht das Wasser bis zu Decke!“ ...

Im Laufe des Tages und auch danach erreichten uns noch viele solcher oder vergleichbarer Meldungen.

Wir waren sehr betroffen von der Dramatik der Ereignisse und vom Ausmaß der Schäden und Folgen für die Menschen der betroffenen Region.



Wir wünschen allen Betroffenen die baldige Rückkehr zur Normalität und die Überwindung der erlittenen Schäden.

Wir alle müssen uns auf die steigende Gefahr von Starkregen einstellen – in jedem Winkel des Landes. Im Schadenfall hilft eine Naturgefahrenabsicherung. Die können Sie bei uns in Ergänzung zu Ihrer bestehenden Gebäude- oder Hausrat-Versicherung beantragen – als PLUS-Tarif bis zum vollen Wert Ihres Hauses oder als günstigerer BASIS-Tarif bis 25.000 €.

Gerne prüfen wir, ob Ihr Gebäude bzw. Ihr Hausrat gegen Naturgefahren versichert werden kann. Nutzen Sie für Ihre Anfrage bitte den nebenstehenden „QR-Code“.

Alternativ: www.dolleruper.de/produkte/privatperson/naturgefahrenversicherung/angebotsanforderung

Aufgrund der jeweiligen Risikoverhältnisse wird es uns vermutlich leider nicht möglich sein, jedes Objekt zu versichern.



Neue Zeiten bei der Dolleruper. Volldigitale Bearbeitung.



Ein vorausschauender Blick in die Vergangenheit...

In den Anfangsjahren der „Freyen Brandgilde“ von 1744 galt das gesprochene Wort für die gegenseitige Hilfe auf Grundlage unserer ersten Satzung. Seit mindestens 1868 wurden in sauberster Handschrift Rechnungsbücher geführt, die wir in unserem Archiv verwahren.

Fast 100 Jahre später waren Karteikarten das Maß der Dinge, die sorgsam für jedes Mitglied angelegt und in stabilen Holzkästen verwahrt wurden. Als auch dieses System nicht mehr ausreichte, folgten feste Kundenmappen, die ganze Archivschränke füllten.

Seit März 2021 pflegen wir elektronische Kundenakten mit dem Ziel, papierloser, kostengünstiger und effizienter für unsere Mitglieder da zu sein.

Der sparsame Umgang mit unseren Ressourcen ist heute wichtiger denn je.

Darüber hinaus bietet die digitale Bearbeitung und Speicherung von Dokumenten viele Vorteile, wie z.B. die Verfügbarkeit von Unterlagen für alle Zugangsberechtigte.

Neben dem Umweltaspekt waren auch Gedanken zu Optimierungen in den Arbeitsprozessen die Triebfeder zur Einführung der volldigitalen Bearbeitung und Verarbeitung von Unterlagen und Dokumenten bei Ihrer Dolleruper.

Seit Frühjahr/Sommer 2021 werden alle Bearbeitungsvorgänge rein digital bearbeitet, verarbeitet und gespeichert.

So konnten die Druckvorgänge, der Papierverbrauch als auch der Energieeinsatz rund ums Drucken deutlich reduziert werden.

Unterstützt wird die digitale Bearbeitung aller Vorgänge durch entsprechende Software, die es allen berechtigten Mitarbeitenden ermöglicht, bequem und zielsicher vorgangsorientierte Bearbeitungen vorzunehmen.

Lediglich in der Korrespondenz mit unseren Kunden, die uns keine Möglichkeit der digitalen Übermittlung ermöglichen, oder bei Sachverhalten, die die Zusendung von Unterlagen erfordern, erfolgt diese noch in herkömmlicher Weise unter Verwendung von Drucksachen bzw. ausgedruckten Dokumenten.

Mit diesen Maßnahmen leistet die Dolleruper einen wichtigen Beitrag zur Nachhaltigkeit.

Die Dolleruper. Ihr Service-Versicherer.

Ihre Dolleruper ist für Sie da, und wir pflegen gerne den persönlichen Kontakt. Die Kommunikation im Dialog versetzt uns in die Lage, schnell und nach Ihren Bedürfnissen zu reagieren. Früher, heute und auch in der Zukunft.

Auf unserer Homepage haben wir verschiedene Informationen und Formulare für Sie bereitgestellt. Hier einige „links“ :

www.dolleruper.de/services

www.dolleruper.de/services/schadenmeldung

www.dolleruper.de/fileadmin/user_upload/pdf/bedingungen_grundlagen/schadenmeldung_hinweise_richtig_handeln.pdf

www.dolleruper.de/services/rueckrufservice

Neu: Digitale Schadenmeldung.

The screenshot shows the website's navigation bar with links for TARIFRECHNER, SCHADENMELDUNG, KONTAKT, and VERMITTLERPORTAL. The main header includes the DOLLERUPER logo and navigation links for HOME, PRODUKTE, SERVICES, UNTERNEHMEN, and STELLENANGEBOT UND AKTUELLES. A search bar is located on the right. The main content area features a large banner for 'Schadenmeldung' with the subtext 'Ihre Schadenmeldung an uns'. Below the banner, a breadcrumb trail reads 'Sie befinden sich hier: Home > Services > Schadenmeldung > Formular'. The main heading is 'Ihre Schadenmeldung an uns'. On the left, a form titled 'Grundlegende Angaben' contains three dropdown menus: 'Art des Schadenfalles *', 'Art der Versicherung *', and 'Wer meldet? *', each with the placeholder text 'Bitte auswählen'. To the right of the form are three icons: a question mark for 'Richtig handeln im Schadenfall', a document icon for 'Hinweise zu Obliegenheiten', and a calculator icon. Below these are three more icons: a calendar, a person, and a speech bubble.

Schäden melden. Einfach, bequem und direkt.

Im Zuge der Digitalisierung und Optimierung der Geschäftsprozesse ist eine effiziente Möglichkeit der **Schadenmeldung** geschaffen worden.

Die „Online-Schadenmeldung“ auf der Homepage der Dolleruper bietet nunmehr die Möglichkeit, Schäden bequem, schnell und direkt jederzeit zu melden.

Zusätzlich können der Schadenmeldung Dokumente (Fotos; Belege und sonstige Unterlagen) angehängt werden, die mittels „upload“ der Schadenmeldung angefügt werden und uns zusammen mit der Schadenmeldung erreichen.

Der Datenschutz ist gewährleistet, weil uns die Daten datenschutzgerecht verschlüsselt übermittelt werden.

Die digitalen Schadenunterlagen der Schadenmeldung können direkt zugeordnet, bearbeitet und in der Archivierung abgelegt werden.

Entsprechende Angaben und ggf. Unterlagen vorausgesetzt, werden wir als Dolleruper in die Lage versetzt, schnell und effizient geeignete Maßnahmen zu ergreifen, ggf. Freigaben zu erteilen und Ihnen behilflich zu sein.

Sollten Sie uns einen Schaden melden müssen, freuen wir uns, wenn Sie die Funktionalität der „online-Schadenmeldung“ nutzen und uns bei der Prüfung und Bearbeitung des Schadens unterstützen.

www.dolleruper.de/services/schadenmeldung/formular

Selbstverständlich können Sie uns auch weiterhin Schäden auf allen sonstigen Wegen melden.



Leistungsverbesserung + Beitragssenkung

Ab sofort sind „Wallboxen“ (Ladestationen für Elektrofahrzeuge) in der Wohngebäude-Versicherung beitragsfrei mitversichert (Tarife PLUS und TOP).

Aufgrund des guten Schadenverlaufs ist es uns möglich, die Beiträge für Gebäude mit Weichbedachung (Reetdach) zum 01.01.2022 um 25 % zu senken.

Dauerthema: Baukosten + Materialverknappung



Leider setzt sich ein Trend fort, der bereits in den letzten Jahren vorhanden war. Die Preise im Baustoffhandel steigen. Ein Ende ist noch nicht abzusehen. Hinzu kommt eine Materialverknappung mit Lieferengpässen, die teilweise ganze Bauprojekte gefährden.

Wir als Gebäudeversicherer sind von dieser Entwicklung ebenfalls betroffen.

Leistungen und Beiträge Ihrer Wohngebäude-Versicherung sind von den Baukosten abhängig.

Damit jederzeit Reparaturen oder ein Wiederaufbau zu den jeweils aktuellen Baukosten gewährleistet sind, werden die Versicherungsbeiträge alljährlich an die Baukostenentwicklung angepasst. Dies geschieht natürlich nicht willkürlich, sondern anhand der deutschlandweit gültigen Vorgaben des GDV (Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.).

Der GDV berücksichtigt bei den Veröffentlichungen und den Vorgaben die Entwicklung von Baupreisen und Tariflöhnen im Baugewerbe.

Zum 01.01.2022 ist aufgrund der teilweise rasanten Baupreientwicklung im Jahre 2021 eine deutliche Anpassung der Wohngebäude-Versicherung um 5,54% erforderlich.

Vorgestellt.... Willkommen im Team

Wir freuen uns, dass Herr **Kai Panthen** seit dem 01.09.2021 unser Team verstärkt.

Herr Panthen ist für unser Unternehmen als Berater im Außendienst tätig.

Mit über 25 Jahren Erfahrung in der Versicherungsberatung verstärkt er unsere Service- und Beratungsqualität.



Übrigens: Wir suchen weitere Teamverstärkung im Außen- und Innendienst.

Stellenausschreibung unter: www.dolleruper.de/aktuelles