

Schadenanzeige Private Sachversicherung

Versicherungsnummer/Mitgliedsnummer

Schadennummer

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☐ Brand, Blitzschlag | ☐ Einbruchdiebstahl | ☐ Beraubung | ☐ Betriebsunterbrechung |
| ☐ Glasbruch | ☐ Sturm/Hagel | ☐ Leitungswasser | ☐ Elementar |

Wichtige Hinweise

Wir bitten Sie, alle Fragen ausführlich und der Wahrheit gemäß zu beantworten, sodass wir Ihnen Rückfragen ersparen und den Fall schnell abwickeln können.

**Zur Erhaltung des Versicherungsschutzes sind Sie bedingungsge-
mäß verpflichtet, der Polizei unverzüglich nach dem Schadenfall,
insbesondere bei Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus, ein**

detailliertes Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen ein- zureichen.

Der Versicherungsnehmer verpflichtet sich, der Gesellschaft sofort Nachricht zu geben, falls gestohlene oder abhanden gekommene Gegenstände gefunden werden, oder falls er näheres über die Täter oder den Verbleib der Gegenstände erfährt.

Schadentag	Schadenort (Straße + Ort)	
Uhrzeit		
Versicherungsnehmer		
Name, Vorname	Telefon (tagsüber)	Mobil
Straße Hausnummer, PLZ Ort	Telefax	E-Mail
Versicherungsgrundstück (Straße Hausnummer, Stockwerk, PLZ Ort)		Art des Betriebes/Beruf

1 Allgemeine Fragen (bitte immer beantworten)

- 1.1 Wie hoch schätzen Sie den Schaden? _____ EUR
Kostenbelege wie Rechnungen usw. sind ☐ beigelegt ☐ nicht vorhanden ☐ werden nachgereicht
(Bei Schäden ab 1.000 EUR rufen Sie uns bitte an! Rufnr. 04632.8488 0)
- 1.2 Wann ist der Schaden entstanden? am _____ um _____ Uhr
- 1.3 Wann erhielten Sie davon Kenntnis? am _____ um _____ Uhr
- 1.4 Wann erfolgte die Anzeige des Schadens
a) an die DOLLERUPER oder ihren V ertreter? am _____ um _____ Uhr
b) bei der Polizei? am _____ um _____ Uhr
Aktenzeichen/Tagebuchnummer _____
- 1.5 Wo ereignete sich der Schaden?
(Straße Haus-Nr., PLZ Ort, ggf. nähere Bezeichnung
wie z. B. Büro, Werkstatt, Lager etc.) ☐ Hauptgebäude ☐ Nebengebäude ☐ im Freien
bzw. Stockwerk _____ Raum _____
- 1.6 Befanden sich die Sachen ständig oder nur vorübergehend
am Schadenort? ☐ ständig ☐ vorübergehend, Grund: _____
Seit wann, für welchen Zeitraum? _____
Wo wurden die Sachen sonst aufbewahrt? _____
- 1.7 Das vom Schaden betroffene Gebäude/der Raum/
die Wohnung war am Schadentag ☐ bezugsfertig ☐ nicht bezugsfertig ☐ benutzt
☐ unbenutzt ☐ bewohnt ☐ unbewohnt seit _____
- 1.8 Sie sind ☐ Mieter/Pächter ☐ Eigentümer
☐ des Gebäudes ☐ der Geschäftsräume
- 1.9 Bewohnen Sie das Haus alleine? ☐ nein ☐ ja Einfamilienhaus ☐ nein ☐ ja
- 1.10 Der Gesamtwert aller versicherten Gegenstände am
Schadentag ist zu veranschlagen mit _____ EUR
- 1.11 Wer ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen?
(Name und Anschrift ggf. auf gesondertem Blatt) ☐ Versicherungsnehmer ☐ Besucher ☐ Familienangehöriger
☐ Untermieter ☐ _____
- 1.12 Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft? ☐ nein ☐ ja
- 1.13 Hat er Ihnen die Sachen zum persönlichen Gebrauch überlassen? ☐ nein ☐ ja
- 1.14 Wurden Maßnahmen zur Schadenminderung getroffen und
ggf. welche? _____

Versicherungsnummer
Schadennummer

1 Allgemeine Fragen (Fortsetzung)

1.15 Ist für diesen Schaden ein Dritter verantwortlich? ☐ nein ☐ ja (Name, Anschrift) _____

1.16 Sind Sie von einem gleichen oder ähnlichen Schaden schon früher betroffen worden?? ☐ nein ☐ ja, am _____ Schadenhöhe _____ EUR
Versicherungsgesellschaft und Sitz, Vers.Nr. _____

1.17 Sind die vom Schaden betroffenen Sachen gegen die gleiche Gefahr noch anderweitig versichert? ☐ nein ☐ ja, durch ☐ Hausrat- ☐ Gebäude-
☐ Haushaltsgeräte- ☐ Wertsachen- ☐ Reisegepäck- ☐ Glasbruch-
☐ Technische /sonstige Versicherung _____
bei Versicherungsgesellschaft und Sitz, Vers.Nr. _____

1.18 Wurden dort bereits Ansprüche angemeldet? ☐ nein ☐ ja

1.19 **Bei Schäden an Bargeld, Goldmünzen und -medaillen, Barrengold, Wertpapieren, Urkunden, Sparbüchern, Schmuck, Gold- und Silbersachen, Briefmarken- und Münzsammlungen:**

1 In welchen Behältnissen waren die Sachen aufbewahrt? _____

2 Waren die Behältnisse verschlossen? ☐ ja ☐ nein

3 Wo befanden sich dazu die Schlüssel? _____

4 Wie wurden die Behältnisse aufgebrochen und welche Beschädigungen liegen dazu vor? _____

1.20 **Bei Schäden an Teppichböden, Einbaumöbeln, z.B. Küchen, Schränken, Vertäfelungen aus Holz oder Kunststoff, Badewannen, Badeöfen, Waschbecken und sonstigen wasserführenden Installationen:**

1 Wer hat die Sachen angeschafft und auf wessen Kosten? ☐ Versicherungsnehmer ☐ Vermieter
☐ Vormieter / -pächter ☐ bei Einzug vorhanden

2 Wie sind die Bodenbeläge verlegt? ☐ lose verlegt ☐ vollflächig verklebt

3 Auf welchem Untergrund? ☐ Parkett ☐ Spanplatten ☐ Holzdielen ☐ Estrich
☐ PVC ☐ _____

4 Besteht eine Hausratversicherung für den Mieter der vom Schaden betroffenen Räumlichkeiten bzw. eine Gebäude-Leitungswasser-Versicherung für den Hauseigentümer? ☐ nein ☐ ja, bei der
Gesellschaft _____
Anschrift _____
Vers.-Nr.: _____

2 Zusatzfragen – Nur beantworten bei:

2.1 **Brand / Feuer**
Musste gelöscht werden? Wenn ja, womit? ☐ nein ☐ ja, mit _____

2.2 **Gewitter /Blitzschlag**

1 Wo hat der Blitz eingeschlagen? _____

2 Hat der Blitz Spuren am Gebäude hinterlassen? ☐ nein ☐ ja, folgende _____

3 Wurden nur elektrische Leitungen und Geräte betroffen? ☐ nein ☐ ja

2.3 **Einbruch in Kraftfahrzeuge**

1 Wo war das Kfz abgestellt? ☐ Garage ☐ Parkhaus ☐ auf der Straße
☐ Parkplatz ☐ bewacht ☐ unbewacht
☐ Hofraum ☐ verschlossen ☐ unverschlossen

2 Wann wurde es dort abgestellt? am _____ um _____ Uhr

3 Wann sollte es wieder benutzt werden? am _____ um _____ Uhr

4 Wann und von wem wurde der Diebstahl festgestellt? am _____ um _____ Uhr
von _____

5 War das Kfz abgeschlossen? ☐ nein ☐ ja

2.4 **Einbruch-Diebstahlschaden**

1 Sind Einbruchspuren vorhanden? ☐ nein ☐ ja, folgende _____

2 An welcher Stelle wurde in die versicherten Räume eingebrochen? ☐ Geschäftseingangstür ☐ Nebeneingangstür ☐ Terrassentür
☐ Kellerfenster/-tür ☐ Fenster ☐ _____

3 Welche Sicherungen sind an der Eindringstelle vorhanden (z.B. Sicherheitsschloss, Rollläden)? _____

Versicherungsnummer
Schadennummer

2 Zusatzfragen (Fortsetzung)

- 4 Wurden die Sicherungen betätigt?

☐ ja
☐ nein, weil _____
- 5 Hat die Alarmanlage angesprochen?

☐ nein
☐ ja, weil _____
- 6 Wurde der Polizei ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen eingereicht?

☐ ja, am _____
☐ nein, bitte unverzüglich nachholen!
- Hinweis: Sie sind bedingungsgemäß verpflichtet, der Polizei ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen unverzüglich einzureichen.

2.4 Leitungswasser

- 1 Wodurch ist der Schaden entstanden?

☐ Rohrbruch
☐ Frost
☐ Bruch von Heizkörpern, Boilern oder ähnlichen Armaturen
☐ Defekte Dichtungen, Ventile, Muffen o.ä.
☐ Verstopfung von Leitungen o.ä.
☐ Offenlassen von Hähnen, Ventilen, Brausen und dgl.
☐ Platzen von Verbindungsschläuchen zu sonstigen Einrichtungen
☐ Bruch des Aquariums
☐ Schadhafte Wasch- und Geschirrspülmaschinen
☐ Sonstiges _____
- 2 Aus welcher Versorgungsanlage ist das Wasser ausgetreten?

☐ Kaltwasserversorgung
☐ Warmwasserversorgung/Heizungsanlag
☐ Abwasserleitung
☐ Abwasserleitung unter dem Kellergeschossboden, dem Fundament bzw. auf dem Grundstück
☐ außerhalb des Gebäude
☐ auf dem Vers. Grundstück
☐ außerhalb des Vers. Grundstück
- 3 Waren die Räume bei Schadeneintritt beheizt?

☐ beheizt
☐ nicht beheizt, weil _____
- 4 Wann wurden die wasserführenden Anlagen letztmalig erneuert?

im Jahr _____

5 Stockwerk	Bezeichnung der beschädigten Räume (Lager, Büro usw.)	Größe des Raumes in qm	Datum der letzten Instandsetzung, Renovierung	Beschädigungen an Decken	Wänden	Fußboden	Außenfassaden	Installationen	Reparatur-/ Installationskosten
				☐	☐	☐	☐	☐	
				☐	☐	☐	☐	☐	
				☐	☐	☐	☐	☐	

Hinweis: Ersetzte Rohrstücke und andere Installationsteile sind bis zum Abschluss der Schadenregulierung aufzubewahren.

- 2.5 Sturm (als Sturm gilt eine atmosphärisch bedingte Luftbewegung von mindestens Windstärke 8)

1 Wodurch ist der Schaden entstanden?

☐ Sturm
☐ Hagel

2 Welche Wetterlage herrschte am Schadentag?

☐ Orkan
☐ Gewitter mit Böen
☐ _____

3 Woraus schließen Sie, dass der Schaden durch Sturm entstanden ist?

4 Sind auch in der näheren Umgebung Sturmschäden eingetreten?

☐ nein
☐ ja, folgende _____

5 Sind beschädigte Scheiben gegen Glasbruch versichert?

☐ nein
☐ ja, bei _____

6 Wann wurde das Dach letztmalig überholt?

im Jahr _____

Versicherungsgesellschaft und Sitz _____

Vers.-Nr. _____

7 Bei Antennen:

☐ Einzel-
☐ Gemeinschaftsantenne / Satellitenanlage

Anschaffungsdatum: _____

Anschaffungspreis: _____ EUR
- 2.6 Glas
- 1 Beschädigte Verglasungen

Anzahl	Breite cm	Höhe cm	Glasart	Rahmen Metall	Holz/Kunststoff
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐

2 Art der Beschädigung

☐ Sprünge / Risse
☐ Löcher
☐ Kratzer
☐ Absplitterungen

3 Verwendungsart

☐ Kellerausgangstür
☐ Innentür
☐ Ladeneingangstür
☐ Hauseingangstür
☐ Fenster
☐ Spiegel
☐ Überdachung
☐ Schaufenster, Gesamtfläche: _____ qm
☐ Platte _____ mm dick
☐ Sonstiges _____
☐ Balkon-/Wintergarten-/Verandenverglasung
☐ vorhandene Gesamtverglasungsfläche: _____ qm

4 Lage (z.B. Büro, Lager, Treppenhaus)

Versicherungsnummer
Schadennummer

3 Ursachen und Hergang des Schadens (bitte in jedem Fall ausführlich schildern; ggf. Skizze anfertigen)

Falls zur Schadenbeschreibung eine Skizze erforderlich ist bitten wir Sie, dieses Blatt auszudrucken und vervollständigt gesondert an uns zu senden.

Anlage zur Schadenanzeige Private Sachversicherung

Mitteilung gemäß § 28 Abs. 4 Versicherungs-Vertragsgesetz über Folgen von Obliegenheitsverletzungen nach dem Versicherungsfall

1. Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen sind Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles verpflichtet, auf Verlangen jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich sind (Auskunftsobliegenheit), und die sachgerechte Prüfung der Leistungspflicht insoweit zu ermöglichen, indem Sie alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestandes dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Es kann ebenfalls verlangt werden, dass Sie Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

2. Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarung vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, die Leistung kann aber im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens gekürzt werden. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz der Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, ist der Versicherer in jedem Fall von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Hinweis:

Wenn das Recht auf die vertraglichen Leistungen nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Bewusst wahrheitswidrige oder unvollständige Angaben können zum Verlust des Anspruches auf Versicherungsschutz führen, auch wenn sie für die Schadenfeststellung folgenlos geblieben sind.

Sie haben jetzt die Möglichkeit, dieses Formular auf Ihrem Rechner zu speichern und uns ggf. mit weiteren Unterlagen wie z.B. Fotos oder Kostenvoranschlägen per EMail an

schaden@dolleruper.de

zuzusenden.